BIDAIDE BONUAK EROSTEKO BALDINTZAK

1. **Modalitate birtuala:** https://launion-bono.autobusing.es
2. **Motak: Hileko Bidaide Gorria/Berdea Bonua eta Hiruhileko Bidaide Gorria/Berdea. Hainbat deskontu.**
3. **Tarifak: ikusi hemen:** https://www.autobuseslaunion.com/A3700/
4. **Kudeaketa gastuak:**
    a. Bonua erostean eta bidai txartela trukatzean ez da kudeaketa gasturik gehitzen.
    b. Bost deuseztapen **hilean**, kudeaketa gasturik gabe
    c. Seigarren deuseztapenetik aurrera egotz daitezkeen kudeaketa gastuak honako hauek dira:

	baliogabetze edo aldaketa guztiak	6. deuseztapenetik edo aldaketatik aurrerako kudeaketa gastuak		
Bidaide bonuak edota 60 bidaietarako bonua	**< 2 ordu**	**> 2 ordu eta < 24 ordu**	**> 24 ordu eta < 48 ordu**	**> 48 ordu**
Txartelak baliogabetzea/aldatzea	EZIN DA BALIOGABETU EDO ALDATU	%30	%20	%10

5. Bonuaren ezaugarriak

a. Bidaide Bonua, hilekoa ala hiruhilekoa

i. Bidaide bonu guztiak pertsonalak eta besterenezinak dira, eta bonuaren titularrak soilik erabil ditzake.
ii. 26 urtetik gorako pertsonentzako Bidaide Gorri Bonuak **astelehenetik igandera** balio du, jaiegunak barne, bonuari dagokion linean programatutako espedizioak daudenean. Egunean bi bidaia barne.
iii. 26 urtetik beherakoentzako Bidaide Bonu Berdeak astelehenetik ostiralera balio du. Egunean bi bidaia barne.
iv. Bonu guztiak digitalak dira. Launion-Laburundesa APP bidez erosten dira eta modu digitalean erabiltzen dira.
v. Familia Ugarien kasu guztietan deskontua aplikatzen da, hala badagokio, berau egiaztatuz (%20 orokorra edo %50 berezia).

b. Linea edo ibilbidea aukeratu. Linea bat aukeratzen badut, linea horren ordutegian bidaiatu ahal izango dut. Honako hauen artean aukera dezaket:

i. A3714 - Bilbo > Gasteiz (autopista).
ii. A3716 - Gasteiz > Bilbo > Leioa-EHU
iii. A 3718 - Gallarta > Gasteiz

CONDICIONES DE COMPRA BONOS BIDAIDE

1. **Modalidad virtual** *https://launion-bono.autobusing.es/.*
2. **Tipos: Bono Mensual Bidaide Rojo/Verde y Bono Trimestral Bidaide Rojo y Verde. Diferentes descuentos.**
3. ***Tarifas* –consultar en www:** *https://www.autobuseslaunion.com/A3700/*
4. **Gastos de Gestión**
    a. No se aplican gastos de gestión en la compra del bono ni en el canjeo de billete
    b. Cinco anulaciones **al mes** sin gastos de gestión
    c. Relación de gastos de gestión imputables partir de la sexta anulación:

	Todas las anulaciones o cambios	Gastos de Gestión a partir de la 6ª anulación o cambio		
Bonos Bidaide y/o 60 viajes	**< 2 horas**	**> 2 horas y < 24 horas**	**> 24 horas y < 48 horas**	**> 48 horas**
Anulaciones / cambio de billete	NO SE PUEDE ANULAR O CAMBIAR	30%	20%	10%

5. **Características del bono**

    a. Bono Bidaide mensual o trimestral

        i. Todos bonos Bidaide son personales e intransferibles, su uso esta restringido al titular del bono. .
        ii. Bono Bidaide Rojo para personas mayores de 26 años son válidos de **lunes a domingo** incluidos festivos, cuando hay expediciones programadas en la línea que corresponde el bono.
        Incluye dos viajes al día.
        iii. El Bono Bidaide Verde, para personas menores de 26 años es válido de lunes a viernes laborables. Incluye dos viajes al día.
        iv. Todos los bonos son digitales. Lo compro a través de APP Launion-Laburundesa y se utilizan de manera digital.
        v. En todos los casos se aplica si procede y acreditando el descuento de familia numerosa, 20% General o 50% especial.

    b. **Elijo Línea o trayecto.** Si elijo una línea podré viajar en los horarios de dicha línea. Puedo elegir entre:
        i. A 3714-Bilbao>Vitoria-Gasteiz (autopista)**.**
        ii. A 3716-Vitoria-Gasteiz> Bilbao>Leioa/UPV/EHU
        iii. A 3718-Gallarta>Vitoria-Gasteiz

iv. A 3719 - Algorta > Gasteiz
v. A 3712 - Bilbo > Gasteiz (Arratiatik)
vi. A 3716 - Murgia (Ametzaga eta Murgia) > Bilbo Intermodala-Deustu-Sarriko > Leioa-EHU
vii. Linea anitzeko modalitateak aurreko lineetako ordutegi eta ibilbide guztiak barne hartzen ditu.
viii. A 3720 linean (Aireportuen linea) BONUAREKIN bidaiatu nahi duten bidaiariek Bolueta > Gasteiz ibilbidean **soilik erabili ahal izango dute bonoa** (geltokiak eta Cadena-Eleta), eta A 3714-Bilbo > Gasteiz (autopista) bonua edo linea anitzeko bonua erosi beharko dute.

d. Hileko ala Hiruhilekoa Bidaide Bonua erabiliz, modalitate Gorria edo Berdea aukeratu behar dut, adinaren arabera. Berdea 26 urtera arteko bidaiarientzat da. Bonu gorria 26 urtetik gorakoentzat da.

e. Bidaide Hileko ala Hiruhilabetekoarekin, aldia aukeratu behar dut: Hilekoa (hilabete naturala) edo Hiruhilekoa (hitzartutako aldia). Hiruhileko bonurako ezarritako aldiak hauek dira: iraila-urria-azaroa, abendua-urtarrila-otsaila, martxoa-apirila-maiatza edo ekaina-uztaila abuztua.

6. Erosteko kanala

a. LaUnion-LaBurundesa APP ala www.autobuseslaunion.com webgunearen bidez, ***bonu birtuala kudeatzeko eskuliburua"***
b. Ez dira sartzen erosketa kudeaketako gastuak.
c. Banku txartel edo bizum bidez ordaintzen da.
d. Ondoz ondoko erosketetan, uneko bonua kargatzen da ala berria hautatzen da.

7. Nola bidaiatzen dut HILEKO edo HIRUHILEKO BIDAIDE BONU batekin?
Bonua erosi ondoren, bidaiariak, plataforma digitalaren bidez, bidaiatuko duen eguna, ordutegia eta ibilbidea aukeratu behar ditu: **"Bidaiatu" botoia aukeratu**. Hautaketa horrek QRa duen txartel bat sortuko du, eta autobusera sartzeko unean QR balidagailuan erakutsiko da. Aukeratutako bidaiaren ordua ala eguna eta ordua aldatu nahi baditu, txartela baliogabetu eta beste bat aukeratu beharko du. Espedizioa irten baino bi ordu lehenago baliogabetu behar da ezeztapena.

8. Nola emango dut baja Hileko edo Hiruhileko Bidaide bonu bati, balio-aldia amaitu baino lehen? Lehenik eta behin, La Union enpresari jakinaraziko diot bono@autobuseslaunion.com helbide elektronikoaren bidez. Ondoren, La Unionek, bonua erostean bezeroak ordaindutako zenbatekoari kopuru hau deskontatuko dio:

iv. A 3719-Algorta>Vitoria-Gasteiz.
v. A3712-Bilbao>Vitoria-Gasteiz por Arratia.
vi. A3716-Murgia (Ametzaga y Murgia) (Intermodal/Deusto/Sarriko) y Leioa/EHU
vii. Modalidad multilínea, incluye los horarios y todos los trayectos de las líneas anteriores.
viii. Los viajeros/as que deseen viajar con BONO en la línea A 3720 (Linea Aeropuertos) , **solo se permitirá la utilización del bono** en el trayecto Bolueta>Vitoria-Gasteiz (paradas en Estación y Cadena-Eleta) y deberán adquirir el bono A 3714-Bilbao>Vitoria-Gasteiz (autopista)o bono multilínea

c. Con el Bono Bidaide Mensual o Trimestral elijo modalidad Rojo o Verde en función de la edad.El verde es para viajeros/as hasta los 26 años. El bono rojo es para viajeros/as mayores de 26 años.

d. Con el Bono Bidaide Mensual o Trimestral elijo periodo: Mensual (mes natural) o Trimestral (período estipulado). Los períodos estipulados para el bono trimestral son Septiembre-Octubre-Noviembre, Diciembre-Enero-Febrero, Marzo-Abril-Mayo o Junio-Julio-Agosto.

6. **Canal de compra**
a. A través de APPLaUnion-LaBurundesa o www.autobuseslaunion.com. ***manual de gestión bono virtual"***
b. No incluye gastos de gestión de compra.
c. Pago con tarjeta bancaria o bizum
d. Para compras sucesivas, recargar el bono actual o seleccionar otro nuevo.

7. ¿Cómo viajo con un BONO BIDAIDE MENSUAL o TRIMESTRAL?
Una vez comprado el bono, el viajero/a a través de la plataforma digital debe de elegir el día, horario y trayecto en el que va a viajar, **Boton "*Viajar"*** Esta selección generará un billete con QR que se mostrará en el momento del embarque en la validadora de QR. Si desea modificar la hora o el día y la hora del viaje elegido deberá anular dicho billete y elegir uno nuevo. La anulación la debe de realizar dos horas antes de la salida de la expedición.

8. ***¿Cómo doy de baja un Bono Mensual o Trimestral Bidaide antes de que haya finalizado el período de validez?*** En primer lugar comunico a la compañía a través de bonos@autobuseslaunion.com quien descontará al importe pagado al comprar el bono, el precio de dos billetes de tarifa ocasional, por cada día del periodo de validez del bono que la persona usuaria haya podido hacer uso de él,

erabiltzaileak erabili ahal izan duen bonuaren balio-aldiko egun bakoitzeko, bonua itzuli duen eguna barne, noizbehinkako tarifako bi txartelen prezioa. Dirua itzultzeko, ordainketa egiteko erabili zen bide berdina erabiliko da: banku-kontura ala bezeroaren txartelera. Bonua baliatzeko edo erabiltzeko aldia hasi ez bada, bezeroak zuzenean eman ahal du bonuaren baja, bonu birtualaren plataformatik, birkargatu-ezeztatu aukeraren bidez.

9. Bonua ondo erabili beharrean iruzurra egiten bada, balioa galtzea ekarriko du, eta La Unionek bonuari baja emango dio.

60 BIDAIETARAKO BONUA EROSTEKO BALDINTZAK

10. Modalitate birtuala: ***https://launion-bono.autobusing.es***

11. Motak: 60 bidaietarako Bonua

12. **Tarifak – ikusi hemen:** ***https://www.autobuseslaunion.com/A3700/***

13. 60 bidaien bonuaren erabilera

a. Bonua erostean eta bidai txartela trukatzean ez da kudeaketa gasturik aplikatzen.
b. Bost deuseztapen **hilean**, kudeaketa gasturik gabe
c. Seigarren deuseztapenetik aurrera egotz daitezkeen kudeaketa gastuak honako hauek dira:

	Baliogabetze edo aldaketa guztiak	Kudeaketa gastuak 6. deuseztapenetik edo aldaketatik aurrera		
Bidaide bonuak edota 60 bidaietarako bonua	**< 2 ordu**	**> 2 ordu eta < 24 ordu**	**> 24 ordu eta < 48 ordu**	**> 48 ordu**
Txartelak baliogabetzea/ aldatzea	EZIN DA BALIOGABETU EDO ALDATU	%30	%20	%10

d. 60 bidaietarako bonua nola dabilen

i. 60 bidaietarako bonua pertsonala eta besterenezina da, eta bonuaren titularrak baino ez du erabiliko.
ii. Iraungipena. 3 hilabete, bonua erosi zen egunetik zenbatzen hasita (2026ko urtarrilean erosten denetik aurrera) Bidaia bat espedizio bakoitzeko mugatuta dago.
iii. 60 bidaietarako bonua. Astelehenetik igandera balio du, jaiegunak barne, baldin eta programatutako autobus lineak badaude
iv. Bonu guztiak digitalak dira. APP Launion-Laburundesa bidez erosten dira eta modu digitalean erabiltzen dira.

independientemente de que lo haya hecho o no, incluido el día de la devolución del bono. El importe a devolver se realiza a la cuenta o tarjeta bancarias con la que se ha realizado el pago. En el caso de no haber comenzado el período de disfrute o uso del bono, el viajero podrá ejecutar directamente la opción de baja de bono desde la plataforma de bono virtual, opción recargas-anular.

9. La utilización fraudulenta del mismo supondrá la pérdida de valor, procediendo la compañía a dar de baja el bono.

CONDICIONES COMPRA BONO 60 VIAJES

10. Modalidad virtual ***https://launion-bono.autobusing.es/.***

11. Tipos: Bono 60 viajes

12. Tarifas –publicadas: consultar tarifas en https://www.autobuseslaunion.com/A3700/ /

13. ***Utilización de bono 60 viajes***

a. No se aplican gastos de gestión en la compra del bono ni en el canjeo de billete
b. Cinco anulaciones **al mes** sin gastos de gestión
c. Relación de gastos de gestión imputables partir de la sexta anulación:

	Todas las anulaciones o cambios	Gastos de Gestión a partir de la 6ª anulación o cambio		
Bonos Bidaide y/o 60 viajes	**< 2 horas**	**> 2 horas y < 24 horas**	**> 24 horas y < 48 horas**	**> 48 horas**
Anulaciones / cambio de billete	NO SE PUEDE ANULAR O CAMBIAR	30%	20%	10%

d. Operativa bono 60 viajes

i. Bono 60 viajes es personales e intransferibles, su uso está restringido al titular del bono.
ii. Caducidad: 3 meses desde la fecha de compra del bono (a partir de la compra en Enero 2026) Limitación: un viaje por expedición.
iii. El bono de 60 viajes. **Válido de lunes a domingo** incluidos festivos siempre y cuando hay expediciones programadas
iv. Todos los bonos son digitales. Lo compro a través de APPLaunion-Laburundesa y se utilizan de manera digital.
v. En todos los casos que corresponda y se acredite se aplica el descuento de familia numerosa, 20% General o 50% especial.

v. Dagokion eta egiaztatzen den kasu guztietan familia ugariaren deskontua aplikatzen da, % 20 orokorra edo % 50 berezia.

e. **Linea edo ibilbidea aukeratu.** Linea bat aukeratzen badut, linea horren ordutegian bidaiatu ahal izango dut. Honako hauen artean aukera dezaket:
   i. A3714 - Bilbo > Gasteiz (autopista).
   ii. A3716 - Gasteiz > Bilbo > Leioa-EHU
   iii. A 3718 - Gallarta > Gasteiz
   iv. A 3719 - Algorta > Gasteiz
   v. A 3712 - Bilbo > Gasteiz (Arratiatik)
   vi. A 3716 - Murgia (Ametzaga eta Murgia) > Bilbo Intermodala-Deustu-Sarriko > Leioa-EHU
   vii. Linea anitzeko modalitateak aurreko lineetako ordutegi eta ibilbide guztiak barne hartzen ditu.
   viii. A 3720 linean (Aireportuen linea) BONUAREKIN bidaiatu nahi duten bidaiariek Bolueta > Gasteiz ibilbidean **soilik erabili ahal izango dute bonoa** (geltokiak eta Cadena-Eleta), eta A 3714-Bilbo > Gasteiz (autopista) bonua edo linea anitzeko bonua erosi beharko dute.

14. Nola erosten dut 60 bidaietarako bonua?

a. LaUnion-LaBurundesa APP edo www.autobuseslaunion.com webgunearen bidez, "***Bonu birtuala kudeatzeko eskuliburua"***
b. Ez dira sartzen erosketa kudeaketako gastuak.
c. Egiaztatu aplikatutako tarifa bidaiatu nahi duzun lineari dagokiola
d. Erosketa egin aurretik, erabiltzaile gisa erregistratu behar da. Familia ugariaren deskontua nahi baduzu, izena emateko unean bonovirtual@autobuseslaunion.com helbidera bidali beharko duzu familia ugariaren txartela, erosketan deskontua aktiba dezaten.
e. Ondoz ondoko erosketetan, uneko bonua kargatzen da ala berria hautatu.

15. Nola bidaiatzen dut 60 bidaietarako BONU batekin? Bonua erosi ondoren, bidaiaren eguna eta ordutegia aukeratu behar dira: **"Bidaiatu" botoia aukeratu**. Hautaketa horrek QR duen txartel bat sortuko du, eta autobusera sartzeko unean QR balidagailuan erakutsiko da. Ezin izango da autobusera zuzenean sartu txartel hori eduki gabe.

16. Nola emango dut baja 60 bidaietarako bonua? Baja emateko, bonuak ez da inoiz bidaia bat egiteko erabili behar izan. Kasu horretan, baja bidaiariak egin behar du zuzenean, bonu birtualeko plataformatik (berriz kargatzeko/ezeztatzeko aukera)

e. **Elijo Línea o trayecto. Si elijo una línea podre viajar en los horarios de dicha línea. Puedo elegir entre:**
   i. A 3714-Bilbao>Vitoria-Gasteiz (autopista)**.**
   ii. A3716-Vitoria-Gasteiz> Bilbao>Leioa/UPV/EHU
   iii. A3718-Gallarta>Vitoria-Gasteiz
   iv. A 3719 Algorta>Vitoria-Gasteiz.
   v. A3712 Bilbao>Vitoria-Gasteiz por Arratia.
   vi. A3716 Murgia (Amézaga y Murgia) con destino Bilbao (Intermodal/Deusto/Sarriko) y Leioa/EHU
   vii. Modalidad multilínea, incluye los horarios y todos los trayectos de las líneas anteriores.
   viii. Los viajeros/as que deseen viajar con BONO en la línea A 3720 (Linea Aeropuertos) , **solo se permitirá la utilización del bono**en el trayecto Bolueta>Vitoria-Gasteiz (paradas en Estación y Cadena-Eleta) y deberán adquirir el bono A 3714-Bilbao>Vitoria-Gasteiz (autopista)o bono multilínea

14. **¿Cómo compro mi bono de 60 Viajes?**
   a. A través de APPLaUnion-LaBurundesa o www.autobuseslaunion.com. ***manual de gestión bono virtual"***
   b. No incluye gastos de gestión de compra.
   c. Verifique que la tarifa aplicada corresponde a la línea en la que quiere viajar.
   d. Antes de efectuar la compra se Registra como usuario. Si desea le aplique el descuento de familia numerosa deberá en el momento del registro enviar a bonovirtual@autobuseslaunion.com la tarjeta de familia numerosa para que el activen el descuento en la compra.
   e. Para compras sucesivas, recargar el bono actual o seleccionar otro nuevo.

15. ¿**Cómo viajo con un bono de 60 viajes**? Una vez comprado el bono, deberá seleccionar en la opción "viajar" los días, línea y hora en la que va a viajar. Una vez seleccionado y aceptado se le generará un QR con el billete del viaje que cancelará en la canceladora del autobús en el momento del embarque. No podrá subirse directamente al autobús sin disponer de billete.

16. ***¿Cómo doy de baja un bono de 60 viajes?*** *Podrá dar de baja aquel bono en el que no haya disfrutado de ningún viaje. En este caso la baja la gestiona el viajero/a directamente desde la plataforma de bono virtual (opción recargas-anular)*

17. **La utilización fraudulenta** del mismo supondrá la pérdida de valor, procediendo la compañía a dar de baja el bono.

17. Erabilera okerra. Bonua ondo erabili beharrean iruzurra egiten bada, balioa galtzea ekarriko du, eta La Unionek bonuari baja emango dio.

Erreserbarako baldintzak, ondoren autobusean Bat, Barik, txartelarekin edo eskudiruarekin ordainduz gero

Erreserba bidaiariaren eskura dagoen eragiketa bat da, eta aukera ematen dio bidaiaren aurretik lekua erreserbatzeko, gailu mugikor batetik, aukeratutako ordutegian, ibilbidean eta egunean, eta autobusean ordaintzeko. Kasu horretan, BAT/BARIK txartelarekin (aurrerantzean, Mugi ere bai), banku txartelarekin edo txartel metalikoarekin ordaindu ahal izango du. Aukera hau linea guztietan dago eskuragarri.

Erreserben kanala: **Modalitate birtuala** https://launion-bono.autobusing.es/auth/login

Erreserba guztiak digitalak dira. Launion-Laburundesa APParen bidez egiten dira eta modu digitalean erabiltzen dira. Erreserba egin aurretik erregistratu behar da. Familia ugariaren deskontua aplikatzeko, indarrean dauden egiaztagiriak bidali behar dira, erregistratzeko unean, helbide honetara: bonovitual@autobuseslaunion.com

Aukeratu zure erreserbaren ibilbidea eta bidaia-ordua. Kontuan izan:

a. Erreserba bat espedizio bakoitzeko (gehienez bi erreserba egun bakoitzeko bi bidaia desberdinetan).
b. Ez dakar kudeaketa gasturik.
c. Zure erreserbaren QRa autobusaren ezeztagailuan trukatuko da. Erreserba ezeztatu ondoren, gidariak txartela nola ordaindu nahi duzun galdetuko dizu. Kasu horretan, zuk adieraziko duzu ea BAT/BARIKekin (kasu honetan, aplikatu beharreko tarifa % 20ko deskontua izango den noizbehinkako txartelari dagokionez) eskudirutan ala banku txartelaren bidez.
d. Heldu batentzako erreserba
e. Heldu batentzat eta 6 urtetik beherako batentzat erreserba bat
f. Heldu batentzat eta 6 urtetik beherako 2 adingaberentzat erreserba bat
g. Bi heldu edo gehiagok erreserba independenteak egin behar dituzte
h. Adingabeak: Gogoratu lekua erreserbatu behar duzula adingabe batekin bidaiatzen baduzu (6 urte), nahiz eta txartela zero izan, erreserba izan behar duzu. Ezin da adingabe batentzako lekua banaka erreserbatu, helduaren txartelari lotuta egon behar duelako. Helduen erreserbari buruz egindako edozein kudeaketak adingabearen erreserbari ere eragingo dio.

1/2025 ED Araudiaren arabera, 6 eta 14 urte bitarteko adingabeek doan bidaiatzen dute bat/barik txartel pertsonalizatuarekin. Adingabeek heldu baten erreserbari lotutako erreserba egin beharko dute, QR bat sortuko duena, eta ordaintzeko

Condiciones reserva con pago posterior en el autobús con tarjeta Bat, Barik, tarjeta bancaria o metálico

La reserva es una operación a disposición del viajero/a que le permite reservar plaza con antelación al viaje, desde un dispositivo móvil, en el horario, trayecto y día elegido y realizar el pago en el autobús. El pago en este caso lo podrá realizar con las tarjetas BAT/BARIK (en adelante también Mugi) , tarjeta bancaria o metálico. Esta operativa está disponible para todas las líneas.

Canal de Reservas: **Modalidad virtual** ***https://launion-bono.autobusing.es/.*** Todos las Reservas son digitales. Las realizo a través de APP Launion-Laburundesa y se utilizan de manera digital. Debería registrarse antes de efectuar una reserva. Si le aplica el descuento de familia numerosa deberá en el momento del Registro enviar la documentación acreditativa en vigor a la dirección bonovitual@autobuseslaunion.com

Seleccionar el trayecto de su reserva, , hora de viaje. Tenga en cuenta que:

a. Una reserva por expedición (máximo dos al día en dos expediciones diferentes).
b. No conlleva gastos de gestión
c. El QR de su reserva se canjeará en la canceladora del autobús. Una vez cancelada la reserva el conductor/a le preguntará como desea abonar el billete. En ese caso usted indicará si con BAT/BARIK (en este caso la tarifa a aplicar será del 20% de descuento respecto al billete ocasional) metálico o tarjeta bancaria
d. Una reserva para 1 adulto
e. Una reserva para 1 adulto y 1 menor de 6 años
f. Una reserva para 1 adulto y 2 menores de 6 años
g. Dos adultos o más deben realizar reservas independientes
h. Menores: Recuerde reservar la plaza si viaja con un menor (de 6 años), aunque su billete sea importe cero debe tener reserva. No se puede reservar plaza para un menor de forma individual debe ir asociado al billete del adulto. Cualquier gestión realizada sobre la reserva del adulto afectara del mismo modo a la reserva del menor.

   En base al reglamento RD 1/2025 los menores entre 6 y 14 años viajaran gratis con tarjeta bat/barik personalizada, debe ir su reserva vinculada a la reserva de un adulto que generara un QR de reserva y en el momento del pago canjear con la tarjeta BAT/BARIK PERSONALIZADA. En este caso realizará la verificación y el registro sin descontar importe alguno.

unean BAT/BARIK TXARTEL PERTSONALIZATUAREKIN trukatu. Kasu horretan, sistemak egiaztapena eta erregistroa egingo ditu, inolako zenbatekorik kendu gabe.

Nola alda/ezezta dezaket erreserba bat? Zure erreserbako daturen bat aldatu nahi baduzu, hala nola bidaiaren eguna edo ordua, erreserba **EZEZTATU** behar duzu aldez aurretik, eta beste bat sortu, ezeztatu nahi duzun erreserbako autobusa irten eta bi ordu igaro baino lehen. Egunean bi aldiz baino ezin da baliogabetu. Baliogabetzeak ez dakar komisiorik. Gehienez espedizioa irten baino bi ordu lehenagora arte, salbu eta 1 eta 4 am artean, on line sistemak itxita baitaude aldi baterako, sistemak ondo funtzionatzeko behar-beharrezkoak diren mantentze-lanak egin behar direlako.

Zenbat erreserba egin ditzaket? Sistemak egun batean bidaiatzeko bi erreserba bakarrik egiteko aukera ematen dizu. Nahi baduzu, aste osoan bidaiatzeko erreserbak egin ditzakezu (egunean bi bidaia egin ahal izango dituzu, gehienez ere).

Zer gertatzen da egindako erreserbarekin bidaiatzen ez badut? ERABILI GABEKO ETA EZEZTATU GABEKO ERRESERBENGATIKO zigorra. Eragiketa hau aplikatuko da:

- Erreserba bat bidaiatzen ez bada eta ezeztatu ez bada, sistemak erreserbaren titularrari jakinaraziko dio, eta data horretatik aurrera egindako erreserba guztiak baliogabetuko ditu.
- Bi erreserba pilatzen badira bidaiatu gabe eta ezeztatu gabe, sistemak erreserbaren titularrari jakinaraziko dio, eta data horretatik aurrera egindako erreserba guztiak baliogabetuko ditu.
- Hiru erreserba metatzen badira bidaiatu gabe eta ezeztatu gabe, sistemak, egindako guztiak baliogabetzeaz gain, hilabete batera arte erreserbatzeko aukera blokeatuko du, salbu eta bidaiatu gabeko erreserbak ordaintzen badituzu noizbehinkako txartelaren prezio berean.

Sistemak bidaiatu ez diren eta ezeztatu ez diren bidaien informazioa emango dizu.
Ordainketa “bidaiatu gabeko erreserbak” menutik egin ahal izango da, eta egin ondoren automatikoki aktibatuko zaizu erreserba egiteko aukera.

Edozein zalantza izanez gero, jarri harremanetan gurekin honako bide hauen bidez: 94 427 11 11 - 945 26 46 26 (astelehenetik igandera),
Aurrez aurre, Bilboko Intermodaleko eta Gasteizko autobus geltokietako leihatiletan eta bonos@autobuseslaunion.com eta bonovirtual@autobuseslaunion.com helbideetan.

¿Cómo puedo cambiar/anular una reserva? Si usted desea cambiar algún dato de su reserva como el día del viaje o la hora, debe de **ANULAR** previamente la reserva y generar una nueva, antes de las dos horas de la salida del autobús de la reserva que quiere anular. Limitación solamente se puede anular dos veces en un día. La anulación no conlleva comisión. Limitación hasta dos horas antes de la salida de la expedición excepto entre las 1am y 4 am que los sistemas on-line se encuentran cerrados temporalmente cerradas por razones de mantenimiento estrictamente necesario para el buen funcionamiento del sistema.

¿Cuántas reservas puedo realizar? El sistema solamente le permite realizar dos reservas para viajar en un día. Si lo desea si puede realizar reservas para viajar toda la semana (con la limitación de dos al día en dos expediciones diferentes).

¿Qué ocurre si no viajo con la reserva realizada? Operativa por **RESERVAS NO VIAJADAS** Y **NO ANULADAS**, se aplicará la siguiente operativa

- Si se detecta una reserva no viajada y no anulada el sistema avisara al titular de la reserva que no ha viajado ni anulado y anulará todas las reservas realizadas a partir de esa fecha.
- Si se acumulan dos reservas sin viajar y sin anular, el sistema avisará al titular de la reserva que no ha viajado ni anulado y anulará todas las reservas realizadas a partir de esa fecha.
- Si se acumula tres reservas sin viajar y sin anular, el sistema además de anular todas las realizadas, bloqueará la posibilidad de reservar hasta un mes salvo que pagues las reservas no viajadas ni anuladas a tarifa de billete ocasional.

El sistema le informará de las reservas no viajadas y no anuladas. El pago se podrá realizar desde el menú de “reservas no viajadas”, que una vez efectuado el pago se le activará automáticamente la posibilidad de reserva.

Cualquier duda puede ponerse en contacto con la compañía a través de los siguientes canales: 94 427 11 11-945 26 46 26 (de lunes a domingo),
Presencial en Taquillas de las Estaciones de autobús de Intermodal Bilbao y Vitoria-Gasteiz y en bonos@autobuseslaunion.com y bonovirtual@autobuseslaunion.com