## **CONDICIONES DE COMPRA BONOS BIDAIDE**

- 1. Modalidad virtual <a href="https://launion-bono.autobusing.es/">https://launion-bono.autobusing.es/</a>.
- 2. Tipos: Bono Mensual Bidaide Rojo/Verde y Bono Trimestral Bidaide Rojo y Verde. Diferentes descuentos.
- 3. Tarifas -consultar en www: https://www.autobuseslaunion.com/A3700/
- 4. Gastos de Gestión
  - a. No se aplican gastos de gestión en la compra del bono ni en el canjeo de billete
  - b. Cinco anulaciones al mes sin gastos de gestión
  - c. Relación de gastos de gestión imputables partir de la sexta anulación:

	Todas las anulaciones o cambios	Gastos de Gestión a partir de la 6ª anulación o cambio		
Bonos Bidaide y/o 60 viajes	< 2 horas	> 2 horas y < 24 horas	> 24 horas y < 48 horas	> 48 horas
Anulaciones / cambio de billete	NO SE PUEDE ANULAR O CAMBIAR	30%	20%	10%

## 5. Características del bono

- a. bono bidaide mensual o trimestral
  - i. Todos bonos bidaide son personales e intransferibles, su uso esta restringido al titular del bono. .
  - ii. Bono Bidaide Rojo para personas mayores de 26 años son válidos de <u>lunes a domingo</u> incluidos festivos, cuando hay expediciones programadas en la línea que corresponde el bono.
     Incluye dos viajes al día.
  - iii. El Bono Bidaide Verde, para personas menores de 26 años es válido de lunes a viernes laborables. Incluye dos viajes al día.
  - iv. Todos los bonos son digitales. Lo compro a través de APPLaunion-Laburundesa y se utilizan de manera digital.
  - v. En todos los casos se aplica si procede y acreditando el descuento de familia numerosa, 20% General o 50% especial.

# b. Elijo Línea o trayecto. Si elijo una línea podré viajar en los horarios de dicha línea. Puedo elegir entre:

- i. A 3714-Bilbao>Vitoria-Gasteiz (autopista).
- ii. A 3716-Vitoria-Gasteiz> Bilbao>l eioa/UPV/FHU
- iii. A 3718-Gallarta>Vitoria-Gasteiz
- iv. A 3719-Algorta>Vitoria-Gasteiz.
- v. A3712-Bilbao>Vitoria-Gasteiz por Arratia.
- vi. A3716-Murgia (Amézaga y Murgia) (Intermodal/Deusto/Sarriko) y Leioa/EHU
- vii. Modalidad multilínea, incluye los horarios y todos los trayectos de las líneas anteriores.
- viii. Los viajeros/as que deseen viajar con BONO en la línea A 3720 (Linea Aeropuertos), solo se permitirá la utilización del bono en el trayecto

Bolueta>Vitoria-Gasteiz (paradas en Estación y Cadena-Eleta) y deberán adquirir el bono A 3714-Bilbao>Vitoria-Gasteiz (autopista)o bono multilínea

- c. Con el Bono Bidaide Mensual o Trimestral elijo modalidad <u>Rojo o Verde</u> en función de la edad. El verde es para viajeros/as hasta los 26 años. El bono rojo es para viajeros/as mayores de 26 años.
- d. Con el Bono Bidaide Mensual o Trimestral elijo periodo: Mensual (mes natural) o Trimestral (período estipulado). Los períodos estipulados para el bono trimestral son Septiembre-Octubre-Noviembre, Diciembre-Enero-Febrero, Marzo-Abril-Mayo o Junio-Julio-Agosto.

#### 6. Canal de compra

- a. A través de APPLaUnion-LaBurundesa o <u>www.autobuseslaunion.com</u>. <u>manual de</u> gestión bono virtual"
- b. No incluye gastos de gestión de compra.
- c. Pago con tarjeta bancaria o bizum
- d. Para compras sucesivas, recargar el bono actual o seleccionar otro nuevo.

# 7. ¿Como viajo con un BONO BIDAIDE MENSUAL o TRIMESTRAL?

Una vez comprado el bono, el viajero/a a través de la plataforma digital debe de elegir el día, horario y trayecto en el que va a viajar, **Boton** "*Viajar*" Esta selección generará un billete con QR que se mostrará en el momento del embarque en la validadora de QR. Si desea modificar la hora, día y hora del viaje elegido deberá anular dicho billete y elegir uno nuevo.

- 8. Como doy de baja un Bono Mensual o Trimestral bidaide antes de que haya finalizado el período de validez. En primer lugar comunico a la compañía a través de bonos@autobuselaunion.com quien descontará al importe pagado al comprar el bono, el precio de dos billetes de tarifa ocasional, por cada día del periodo de validez del bono que la persona usuaria haya podido hacer uso de él, independientemente de que lo haya hecho o no, incluido el día de la devolución del bono. El importe a devolver se realiza a la cuenta o tarjeta bancarias con la que se ha realizado el pago. En el caso de no haber comenzado el período de disfrute o uso del bono, el viajero podrá ejecutar directamente la opción de baja de bono desde la plataforma de bono virtual, opción recargas-anular.
- **9.** La utilización fraudulenta del mismo supondrá la perdida de valor, procediendo la compañía a dar de baja el bono.

## **CONDICIONES COMPRA BONO 60 VIAJES**

- 10. Modalidad virtual <a href="https://launion-bono.autobusing.es/">https://launion-bono.autobusing.es/</a>.
- 11. Tipos: Bono 60 viajes
- 12. Tarifas –publicadas: consultar tarifas en web:https://www.autobuseslaunion.com/A3700/
- 13. Utilización de bono 60 viajes
  - a. No se aplican gastos de gestión en la compra del bono ni en el canjeo de billete
  - b. Cinco anulaciones al mes sin gastos de gestión
  - c. Relación de gastos de gestión imputables partir de la sexta anulación:

	Todas las anulaciones o cambios	Gastos de Gestión a partir de la 6ª anulación o cambio		
Bonos Bidaide y/o 60 viajes	< 2 horas	> 2 horas y < 24 horas	> 24 horas y < 48 horas	> 48 horas
Anulaciones / cambio de billete	NO SE PUEDE ANULAR O CAMBIAR	30%	20%	10%

- d. Operativa bono 60 viajes
  - i. Bono 60 viajes es personales e intransferibles, su uso esta restringido al titular del bono.
  - ii. Caducidad 4 meses el bono mensual desde la fecha de compra.
    Limitación un viaje por expedición.
  - iii. El bono de 60 viajes. <u>Válido de lunes a domingo</u> incluidos festivos siempre y cuando hay expediciones programadas
  - iv. Todos los bonos son digitales. Lo compro a través de APPLaunion-Laburundesa y se utilizan de manera digital.
  - v. En todos los casos que corresponda y se acredite se aplica el descuento de familia numerosa, 20% General o 50% especial.
- e. Elijo Línea o trayecto. Si elijo una línea podre viajar en los horarios de dicha línea. Puedo elegir entre:
  - i. A 3714-Bilbao>Vitoria-Gasteiz (autopista).
  - ii. A3716-Vitoria-Gasteiz> Bilbao>Leioa/UPV/EHU
  - iii. A3718-Gallarta>Vitoria-Gasteiz
  - iv. A 3719 Algorta>Vitoria-Gasteiz.
  - v. A3712 Bilbao>Vitoria-Gasteiz por Arratia.
  - vi. A3716 Murgia (Amézaga y Murgia) con destino Bilbao (Intermodal/Deusto/Sarriko) y Leioa/EHU
  - vii. Modalidad multilínea, incluye los horarios y todos los trayectos de las líneas anteriores.

viii. Los viajeros/as que deseen viajar con BONO en la línea A 3720 (Linea Aeropuertos), solo se permitirá la utilización del bono en el trayecto Bolueta>Vitoria-Gasteiz (paradas en Estación y Cadena-Eleta) y deberán adquirir el bono A 3714-Bilbao>Vitoria-Gasteiz (autopista)o bono multilínea

# 14. ¿Como compro mi bono de 60 Viajes?

- a. A través de APPLaUnion-LaBurundesa o <u>www.autobuseslaunion.com</u>. <u>manual de</u> gestión bono virtual"
- b. No incluye gastos de gestión de compra.
- c. Verifique que la tarifa aplicada corresponde a la línea en la que quiere viajar
- d. Antes de efectuar la compra se Registra como usuario. Si desea le aplique el descuento de familia numerosa deberá en el momento del registro enviar a <u>bonovirtual@autobuseslaunion.com</u> la tarjeta de familia numerosa para que el activen el descuento en la compra.
- e. Para compras sucesivas, recargar el bono actual o seleccionar otro nuevo.
- 15. ¿Como viajo con un bono de 60 viajes? Una vez comprado el bono, deberá seleccionar en la opción "viajar" los días, línea y hora en la que va a viajar. Una vez seleccionado y aceptado se le generará un QR con el billete del viaje que cancelará en la canceladora del autobús en el momento del embarque. No podrá subirse directamente al autobús sin disponer de billete.
- 16. **Como doy de baja un bono de 60 viajes,** podrá dar de baja aquel bono en el que no haya disfrutado de ningún viaje. En este caso la baja la gestiona el viajero/a directamente desde la plataforma de bono virtual (opción recargas-anular)
- **17.** La utilización fraudulenta del mismo supondrá la perdida de valor, procediendo la compañía a dar de baja el bono.

# Condiciones reserva con pago posterior en el autobús con tarjeta bat-barik-tarjeta bancaria o metálico

La reserva es una operación a disposición del viajero/a que le permite reservar plaza con antelación al viaje, desde un dispositivo móvil, en el horario, trayecto y día elegido y realizar el pago en el autobús. El pago en este caso lo podrá realizar con las tarjetas BAT/BARIK (en adelante también Mugi), tarjeta bancaria o metálico. Esta operativa está disponible para todas las líneas.

Canal de Reservas: **Modalidad virtual** <a href="https://launion-bono.autobusing.es/">https://launion-bono.autobusing.es/</a>. Todos las Reservas son digitales. Las realizo a través de APPLaunion-Laburundesa y se utilizan de manera digital. Debería registrarse antes de efectuar una reserva. Si le aplica el descuento de familia numerosa deberá en el momento del Registro enviar la documentación acreditativa en vigor a la dirección bonovitual@autobuseslaunion.com

Seleccionar el trayecto de su reserva, , hora de viaje. Tenga en cuenta que:

- a. Una reserva por expedición (máximo dos al día en dos expediciones diferentes).
- b. No conlleva gastos de gestión
- c. El QR de su reserva se canjeará en la canceladora del autobús. Una vez cancelada la reserva el conductor/a le preguntará como desea abonar el billete. En ese caso usted indicará si con BAT/BARIK (en este caso la tarifa a aplicar será del 20% de descuento respecto al billete ocasional) metálico o tarjeta bancaria
- d. Una reserva para 1 adulto
- e. Una reserva para 1 adulto y 1 menor de 6 años
- f. Una reserva para 1 adulto y 2 menores de 6 años
- g. Dos adultos o más deben realizar reservas independientes
- h. Menores: Recuerde reservar la plaza si viaja con un menor (de 6 años), aunque su billete sea importe cero debe tener reserva. No se puede reservar plaza para un menor de forma individual debe ir asociado al billete del adulto. Cualquier gestión realizada sobre la reserva del adulto afectara del mismo modo a la reserva del menor.

En base al reglamento RD 1/2025 los menores entre 6 y 14 años viajaran gratis con tarjeta bat/barik personalizada. Para este colectivo, deberán realizar reserva de billete INDIVIDUAL como un adulto, que generara un QR de reserva y en el momento del pago canjear con la tarjeta BAT/BARIK PERSONALIZADA. En este caso realizará la verificación y el registro sin descontar importe alguno.

¿Cómo puedo cambiar/anular una reserva? Si usted desea cambiar algún dato de su reserva como el día del viaje o la hora, debe de ANULAR previamente la reserva y generar una nueva, antes de las dos horas de la salida del autobús de la reserva que quiere anular. Limitación solamente se puede anular dos veces en un día. La anulación no conlleva comisión. Limitación hasta dos horas antes de la salida de la expedición.

¿Cuántas reservas puedo realizar? El sistema solamente le permite realizar dos reservas para viajar en un día. Si lo desea si puede realizar reservas para viajar toda la semana (con la limitación de dos al día en dos expediciones diferentes).

¿Qué ocurre si no viajo con la reserva realizada? Si no va a viajar en la reserva realizada deberá anular la misma. Si no viaja con la reserva realizada y no la anula, el sistema de reservas le permitirá acumular hasta un máximo de tres reservas sin viajar y sin anular. A partir de este momento el sistema bloqueara la posibilidad de reservas hasta pasado un mes. También ofrecerá la opción de pagar a tarifa de billete ocasional las reservas no anuladas/no viajadas y continuar reservando. El pago se podrá realizar desde la opción "reservas no viajadas", de la plataforma digital de reservas, que una vez efectuado se le activará automáticamente la posibilidad de reservar

Cualquier duda puede ponerse en contacto con la compañía a través de los siguientes canales: 94 427 11 11-945 26 46 26 (de lunes a domingo),

Presencial en Taquillas de las Estaciones de autobús de Intermodal Bilbao y Vitoria-Gasteiz y en bonos@autobuseslaunion.com y bonovirtual@autobuseslaunion.com